

# Reklamačný protokol - popis väd

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):  dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
iné

 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V  dňa

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis